



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จุดบริการ จำนวน ๒๔๗ คน

ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาพร คำน้อย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญญาภรณ์ คำภูแสน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายอากร จิตรามาศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๒๔๐	๙๗.๑๗	๗	๒.๘๓	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๔๐	๙๗.๑๗	๗	๒.๘๓	-	-	-	-	-	
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๔๐	๙๗.๑๗	๗	๒.๘๓	-	-	-	-	-	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๔๐	๙๗.๑๗	๗	๒.๘๓	-	-	-	-	-	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๔๐	๙๗.๑๗	๗	๒.๘๓	-	-	-	-	-	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๔๐	๙๗.๑๗	๗	๒.๘๓	-	-	-	-	-	
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๔๐	๙๗.๑๗	๗	๒.๘๓	-	-	-	-	-	

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....