



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๒๓ คน

ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาพร คำน้อย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญญาภรณ์ คำภูแสน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายอากร จิตรามาศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๓ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๙	๓๙.๑๓	
- หญิง	๑๔	๖๐.๘๗	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๔.๓๗	
- ๒๑-๔๐ ปี	๖	๒๖.๐๘	
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๑	๔๗.๘๒	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๒๑.๐๘	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
-ประถมศึกษา	๔	๑๗.๓๙	
-มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๓	๕๖.๕๒	
-ปริญญาตรี	๖	๒๖.๐๘	
-สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
-เกษตรกร	๖	๒๖.๐๘	
-ผู้ประกอบการ	๘	๓๔.๗๘	
-ประชาชนผู้รับบริการ	๙	๓๙.๑๓	
-องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
-อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘	๗๘.๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....