



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด  
ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

## เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกกราดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๒๐ คน

## ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุภาร คำน้อย)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัณยุษารณ คำภูแสง)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามี)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายอาคาร จิตรามาศ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
หน่วยงาน องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร  
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๑๑	๕๕	
- หญิง	๙	๔๕	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
- ๒๑-๔๐ ปี	๙	๓๐	
- ๔๑-๖๐ ปี	๖	๔๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๓๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๕	๒๕	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๗	๔๐	
- ปริญญาตรี	๙	๓๕	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร	๗	๓๕	
- ผู้ประกอบการ	๖	๓๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๗	๓๕	
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

### ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ