



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๑๘ คน

ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาพร คำน้อย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัญญาภรณ์ คำภูแสน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายอากร จิตรามาต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร
 ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๓ คน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|-------|--------|----------|
| ๑.เพศ | | | |
| - ชาย | ๑๐ | ๕๕.๖๐ | |
| - หญิง | ๘ | ๔๔.๔๐ | |
| ๒.อายุ | | | |
| - ต่ำกว่า ๒๐ ปี | - | - | |
| - ๒๑-๔๐ ปี | ๑ | ๒๒.๒๐ | |
| - ๔๑-๖๐ ปี | ๖ | ๕๐.๐๐ | |
| - ๖๐ ปีขึ้นไป | ๑๑ | ๒๗.๘๐ | |
| ๓.ระดับการศึกษาสูงสุด | | | |
| - ประถมศึกษา | ๓ | ๑๖.๗๐ | |
| - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | ๘ | ๔๔.๔๐ | |
| - ปริญญาตรี | ๗ | ๓๘.๘๐ | |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | - | - | |
| ๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ | | | |
| - เกษตรกร | ๓ | ๑๖.๗๐ | |
| - ผู้ประกอบการ | ๗ | ๓๘.๘๐ | |
| - ประชาชนผู้รับบริการ | ๘ | ๓๔.๑๓ | |
| - องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | - | - | |
| - อื่นๆ โปรดระบุ..... | - | - | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | |
|---|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|----------------|--------|------------|--------|
| | พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อย | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ๑.ด้านเวลา | | | | | | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๑๘ | ๑๐๐ | | | - | - | - | - | - | - |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๑๘ | ๑๐๐ | | | | | | | | |
| ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | ๑๘ | ๑๐๐ | | | - | - | - | - | - | - |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | ๑๘ | ๑๐๐ | | | - | - | - | - | - | - |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | ๑๘ | ๑๐๐ | | | | | | | | |
| ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | ๑๘ | ๑๐๐ | | | - | - | - | - | - | - |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ | ๑๘ | ๑๐๐ | | | - | - | - | - | - | - |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ | ๑๘ | ๑๐๐ | | | - | - | - | - | - | - |

