



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๒๓ คน

ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำปีเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสมเพชร เจยไชย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นายจักรภพ สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคะชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร
 ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๓ คน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ				
- ชาย		๙	๓๙.๑๓	
- หญิง		๑๔	๖๐.๘๗	
๒.อายุ				
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๑	๔.๓๕	
- ๒๑-๔๐ ปี		๖	๒๖.๐๘	
- ๔๑-๖๐ ปี		๑๑	๔๗.๘๒	
- ๖๐ ปีขึ้นไป		๕	๒๑.๐๘	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด				
- ประถมศึกษา		๔	๑๗.๓๙	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า		๑๓	๕๖.๕๒	
- ปริญญาตรี		๖	๒๖.๐๘	
- สูงกว่าปริญญาตรี		-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ				
- เกษตรกร		๖	๒๖.๐๘	
- ผู้ประกอบการ		๘	๓๔.๗๘	
- ประชาชนผู้รับบริการ		๙	๓๙.๑๓	
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน		-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ.....		-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....