



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

## เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๒๓ คน

## ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐพร โสตะวงค์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัทร สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของ นายกองค้การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคชะ)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด



ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๒๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

## เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๒๐ คน

## ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐพร โสตะวงศ์)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัทร สมบัติมินต์)  
นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคะชา)  
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร  
 ประจำปี พุทธศักราช พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๓ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑.เพศ</b>			
- ชาย	๙	๓๙.๑๓	
- หญิง	๑๔	๖๐.๘๗	
<b>๒.อายุ</b>			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๔.๓๕	
- ๒๑-๔๐ ปี	๖	๒๖.๐๘	
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๑	๔๗.๘๒	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๒๑.๐๘	
<b>๓.ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
- ประถมศึกษา	๔	๑๗.๓๙	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๓	๕๖.๕๒	
- ปริญญาตรี	๖	๒๖.๐๘	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
<b>๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
- เกษตรกร	๖	๒๖.๐๘	
- ผู้ประกอบการ	๘	๓๔.๗๘	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๙	๓๙.๑๓	
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงาน

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘	๑๐๐	-	-						
<b>๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
<b>๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ประจำปี ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป - เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

- ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป ๗๒ เรื่อง
- ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ - ไม่มี
- ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง - ไม่มี
- ๒.๔ เรื่องการทุจริต - ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐพร โสตะวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัทร สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

ความเห็นของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคะชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
 ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด  
 อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียนร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑๒	-	๙	-	๒	-	๑	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕	-	๕	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๒	-	๑๐	-	๑	-	๑	-
มกราคม ๒๕๖๖	๑๕	-	๑๐	-	๓	-	๒	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑๖	-	๑๓	-	๔	-	๑	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๑๓	-	๘	-	๔	-	๑	-
รวม	๗๒	-	๕๕	-	๑๔	-	๖	-

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง - เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องทางชำรุด หมู่ที่ ๑-๑๐ จำนวน ๕๘ จุด	-ไม่มี	-เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดหาผู้รับจ้างไป -ดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องทางให้ใช้การได้ปกติ
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อถนนสู่แหล่งการเกษตร หมู่ที่ ๑-๑๐ จำนวน ๑๕ สาย	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างถนนลงหินคลุกเพื่อแก้ไขปัญหา
๓	ไฟไหม้ป่า จำนวน ๘ จุด	-ขาดเครื่องมือ/ขาดบุคลากร	-เสนอผู้บริหารสั่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ



๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		
๒			

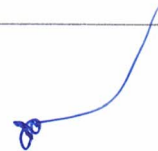
๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๔ เรื่องการทุจริต ไม่มี

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

(ลงชื่อ)



(นายจักรภัทร สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

## เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๒๒ คน

## ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐพร โสตะวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัทร สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามณี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคะชา)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร  
 ประจำปีเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑.เพศ</b>			
- ชาย	๑๒	๕๔.๕๐	
- หญิง	๑๐	๔๕.๕๐	
<b>๒.อายุ</b>			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑-๔๐ ปี	๗	๓๑.๘๐	
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๐	๔๕.๕๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๒๒.๗๐	
<b>๓.ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
- ประถมศึกษา	๖	๒๗.๓๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๑	๑๑.๕๐	
- ปริญญาตรี	๕	๒๒.๗๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
<b>๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
- เกษตรกร	๖	๒๗.๓๐	
- ผู้ประกอบการ	๑๐	๔๕.๕๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๖	๒๗.๓๐	
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐								
<b>๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐						
<b>๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-



ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

## เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๒๒ คน

## ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำปี เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐพร ไสตะวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัทร สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคะชา)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

**แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร**  
**ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑.เพศ</b>			
- ชาย	๑๒	๕๔.๕๐	
- หญิง	๑๐	๔๕.๕๐	
<b>๒.อายุ</b>			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑-๔๐ ปี	๗	๓๑.๘๐	
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๐	๔๕.๕๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๒๒.๗๐	
<b>๓.ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
-ประถมศึกษา	๖	๒๗.๓๐	
-มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๑	๕๐.๕๐	
-ปริญญาตรี	๕	๒๒.๗๐	
-สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
<b>๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร	๖	๒๗.๓๐	
-ผู้ประกอบการ	๑๐	๔๕.๕๐	
-ประชาชนผู้รับบริการ	๖	๒๗.๓๐	
-องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
-อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม**

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐								
<b>๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
<b>๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-



ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอล้างตอบนแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

## เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๑๘ คน

## ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐพร โสตะวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัทร สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคะชา)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร  
 ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๘ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑.เพศ</b>			
- ชาย	๑๐	๕๕.๖๐	
- หญิง	๘	๔๔.๔๐	
<b>๒.อายุ</b>			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑-๔๐ ปี	๑	๒๒.๒๐	
- ๔๑-๖๐ ปี	๖	๕๐.๐๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๑	๒๗.๘๐	
<b>๓.ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
-ประถมศึกษา	๓	๑๖.๗๐	
-มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๘	๔๔.๔๐	
-ปริญญาตรี	๗	๓๘.๘๐	
-สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
<b>๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร	๓	๑๖.๗๐	
-ผู้ประกอบการ	๗	๓๘.๘๐	
-ประชาชนผู้รับบริการ	๘	๓๘.๑๓	
-องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
-อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘	๑๐๐								
<b>๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	๑๘	๑๐๐								
<b>๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-



ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงโทษ, ไม่รับสินบน เป็นต้น	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๘	๑๐๐			-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....