



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /-

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผู้มาใช้บริการทั้งหมด จำนวน ๓๖๙ คน ผลสรุปความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๘๑ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้)

ข้อเสนอ/พิจารณา

เห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง นำข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสมเพชร เจยไชย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัทร สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วณามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคะชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๓๖๙	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่ เลือกปฏิบัติ	๓๕๔	๙๕.๙๓	๑๕	๔.๐๕	-	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๒๑	๘๖.๙๙	๔๘	๑๓.๐๐	-	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๖๙	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๙๖	๘๐.๒๑	๗๓	๑๙.๗๘	-	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๖๔	๙๘.๖๔	๕	๑.๓๓	-	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับใด	๓๐๓	๘๒.๑๑	๖๖	๑๗.๘๘	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๙๔.๘๑		๕.๑๙							

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....